

**Algemene Voorwaarden Studiecoach Direct (Juni 2018)**

Artikel 1- Definities

**Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**De contractant:** ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Studiecoach Direct een overeenkomst sluit m.b.t. de dienst studiecoaching.

**De leerling/student:** ieder natuurlijk persoon die studiecoaching volgt bij Studiecoach Direct.

**Studiecoach Direct:** Studiecoach Direct, gevestigd te Vught, KvK nummer 70904014.

Artikel 2- Toepassing van deze algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Studiecoach Direct en een contractant, tenzij hiervan schriftelijk of via elektronische weg is afgeweken.

2.2 Door inschrijving voor studiecoaching van contractant en/of leerling bij Studiecoach Direct, aanvaarden contractant en leerling de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3- Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De overeenkomst is tot stand gekomen als Studiecoach Direct de inschrijving van de leerling of student schriftelijk of via elektronische weg aanvaardt, en de definitieve inschrijving van de leerling of student schriftelijk of via elektronische weg heeft bevestigd aan contractant.

Artikel 4- Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Studiecoach Direct zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar biedt geen garantie voor het slagen van de begeleiding of voor te behalen studieresultaten.

4.2 De contractant of leerling of student is verplicht de juiste contactgegevens aan Studiecoach Direct te verstrekken ten behoeve van facturatie en contract.

Artikel 5- Privacy verklaring

5.1 Studiecoach Direct vraagt bij inschrijving naar naam, telefoonnummer, woonadres en e-mailadres gegevens van de betaalplichtige en van de leerling. Deze gegevens zijn nodig voor de facturatie van studiecoaching, voor het maken van afspraken en het verzenden van de studiecoachingovereenkomst en van (evaluatie)verslagen. Daarnaast verstrekken studenten/leerlingen informatie over hun school- en studiegang, zoals naam van de onderwijsinstelling, studie, niveau, jaar en verloop. Deze informatie acht Studiecoach Direct

noodzakelijk voor het inschatten van de eventuele studieproblematiek. Alleen bij gewenst contact door de contractant van Studiecoach Direct met de onderwijsinstelling, zal gevraagd worden naar het e-mailadres van de tutor of studieloopbaanbegeleider van de leerling/student.

5.2 Persoonsgegevens worden door Studiecoach Direct zorgvuldig bewaard en niet aan derden verstrekt, tenzij Studiecoach Direct hier toe genoodzaakt is door een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak.

5.3 Indien student of leerling Studiecoach Direct in vertrouwen neemt en informatie niet wenst te delen met contractant, ouders en/of verzorgers, dan stelt Studiecoach Direct deze informatie niet ter beschikking aan genoemde partijen. Tenzij Studiecoach Direct dit in strijd acht met het belang van de leerling of student, dan wel de fysieke of psychologische conditie schaadt van leerling of student of betrokkenen. Dit staat ter beoordeling van Studiecoach Direct.

5.4 Persoonsgegevens blijven 7 jaar bewaard in de administratie van Studiecoach Direct, omdat de administratie 7 jaar lang toegankelijk moet zijn voor de Belastingdienst. De verstrekte gegevens zijn op elk moment door de verstrekker op te vragen ter inzage, wijziging of te verwijderen. Eventuele klachten zijn te richten aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

#### Artikel 6- Tarieven

6.1 Tarieven voor studietoetsing zijn die prijzen die vernoemd worden in de overeenkomst die op dat moment tot stand is gekomen.

6.2 Studiecoach Direct is gerechtigd vanaf 3 maanden na het begin van de overeenkomst de tarieven te wijzigen en zal contractant hiervan minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk of via elektronische weg op de hoogte stellen.

#### Artikel 7- Betaling

7.1 *Betaling bij studietoetsing op locatie of aan huis:*

7.1.1 Betaling vindt contant of via elektronische weg plaats.

7.1.2 Betaling en facturatie van de studietoetsing bijeenkomsten vinden na afloop van iedere bijeenkomst plaats.

7.2 *Betaling bij online studietoetsing:*

7.2.1 Betaling vindt via elektronische weg plaats.

7.2.2 Betaling en facturatie vinden vooraf aan iedere studietoetsing bijeenkomst plaats.

#### Artikel 8- Niet-tijdige betaling

8.1 In het geval van verzuim van betaling binnen 2 weken na het verstrijken van de factuurdatum, wordt een herinneringsbrief verstuurd door Studiecoach Direct. Bij het uitblijven van

betaling na een herinneringsbrief wordt een aanmaning gestuurd, waarna direct wordt overgegaan tot incassomaatregelen.

8.2 Bij het in verzuim zijn van betaling door contractant komen alle redelijke kosten, waaronder wettelijke rente over het verschuldigde bedrag en incassokosten, voor rekening van de contractant.

#### Artikel 9- Duur en opzegging overeenkomst

9.1 De overeenkomst wordt aangegaan tot wederopzegging en moet schriftelijk of via elektronische weg worden opgezegd.

9.2 De opzegtermijn wordt, indien van toepassing, verlengd met de periode waarin contractant door Studiecoach Direct wordt vrijgesteld van de afname van studiecoaching en betaling.

9.3 Er geldt een opzegtermijn van 2 weken met de inachtneming van de minimale afname van studiecoaching (4 bijeenkomsten).

#### Artikel 10- Aansprakelijkheid

10.1 Studiecoach Direct is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan de locatie of tijdens studiecoaching aan huis. De leerling/student of contractant heeft een eigen verantwoordelijkheid voor haar/zijn zaken.

#### Artikel 11- Studiecoaching

11.1 Inschrijving voor studiecoaching is mogelijk 1) digitaal of 2) schriftelijk op locatie van Studiecoach Direct.

11.2 De minimale afname van studiecoaching bij start is 4 bijeenkomsten in een tijdsbestek van 4 opeenvolgende weken, tenzij een andere frequentie wordt overeengekomen.

11.3 Na de eerste 4 studiecoaching bijeenkomsten kunnen afzonderlijke studiecoaching bijeenkomsten worden gepland met een minimale frequentie van 1 studiecoaching per week, tenzij anders wordt overeengekomen.

11.4 Er kan alleen studiecoaching worden afgenomen na betaling van de voorafgaande studiecoaching bijeenkomst.

11.5 Na het verstrijken van een periode van minimaal 2 weken na de eerste studiecoaching bijeenkomst kan de overeenkomst op ieder moment schriftelijk of via elektronische weg worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 weken.

11.6 Studiecoaching vindt plaats op een vaste afgesproken tijd en locatie.

11.7 Contractant dient bij verhindering een afspraak meer dan 24 uur voor aanvang van de geplande studiecoaching schriftelijk of telefonisch te annuleren bij Studiecoach Direct.

11.8 Indien een afspraak voor studiecoaching 24 uur of minder van te voren wordt afgezegd, wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. In geval van ziekte kan de studiecoaching worden ingehaald op een ander tijdstip.

#### Artikel 12- Intellectueel eigendom

12.1 Op grond van de auteurswet komen Studiecoach Direct haar de rechten en bevoegdheden toe, waarop zij zich beroept.

12.2 De door Studiecoach Direct geleverde documenten, verslagen, plannings, brochures, software, studieschema's etc. blijven intellectueel eigendom van Studiecoach Direct. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan onder vermelding van de naam Studiecoach Direct en tevens als verspreiding geen commercieel belang dient.

#### Artikel 13- Overmacht

13.1 Studiecoach Direct is niet verplicht tot het nakomen van haar overeenkomst indien zij gehinderd wordt als een gevolg van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Studiecoach Direct geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Studiecoach Direct niet in staat is haar verplichtingen uit te oefenen.

13.3 Tijdens overmacht zal Studiecoach Direct haar uiterste best doen de studiecoaching op een alternatief tijdstip of alternatieve locatie aan te bieden. Indien dit niet mogelijk is, kan de contractant de overeenkomst kosteloos annuleren, waarna Studiecoach Direct een eventueel teveel betaald bedrag uiterlijk 2 weken na annulering van de overeenkomst op een door contractant aangegeven bankrekening zal uitbetalen.

#### Artikel 14- Toepasselijk recht

14.1 Op elke overeenkomst tussen Studiecoach Direct en contractant is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 15- Wijziging algemene voorwaarden

15.1 Wijziging van de algemene voorwaarden worden tenminste 10 werkdagen voor inwerkingtreding hiervan bekend gemaakt door middel van een algemene kennisgeving op de website van Studiecoach Direct of via persoonlijke kennisgeving.