

Artikel 1- Definities

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

De contractant: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Studiecoach Direct een overeenkomst sluit m.b.t. de dienst studiecoaching.

De leerling/student: ieder natuurlijk persoon die studiecoaching volgt bij Studiecoach Direct.

Studiecoach Direct: Studiecoach Direct, gevestigd te Vught, KvK nummer 70904014.

Artikel 2- Toepassing van deze algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Studiecoach Direct en een contractant, tenzij hiervan schriftelijk of via elektronische weg is afgeweken.

2.2 Door inschrijving voor studiecoaching van contractant en/of leerling bij Studiecoach Direct, aanvaarden contractant en leerling de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3- Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De overeenkomst is tot stand gekomen als Studiecoach Direct de inschrijving van de leerling of student schriftelijk of via elektronische weg aanvaardt, en de definitieve inschrijving van de leerling of student schriftelijk of via elektronische weg heeft bevestigd aan contractant.

Artikel 4- Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Studiecoach Direct zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar biedt geen garantie voor het slagen van de begeleiding of voor te behalen studieresultaten.

4.2 De contractant of leerling of student is verplicht de juiste contactgegevens aan Studiecoach Direct te verstrekken ten behoeve van facturatie en contract.

Artikel 5- Privacy verklaring

5.1 Studiecoach Direct vraagt bij inschrijving naar naam, telefoonnummer, woonadres en e-mailadres gegevens van de betaalplichtige en van de leerling. Deze gegevens zijn nodig voor de facturatie van studiecoaching, voor het maken van afspraken en het verzenden van de studiecoachingovereenkomst en van (evaluatie)verslagen. Daarnaast verstrekken studenten/leerlingen informatie over hun school- en studiegang, zoals naam van de onderwijsinstelling, studie, niveau, jaar en verloop. Deze informatie acht Studiecoach Direct

noodzakelijk voor het inschatten van de eventuele studieproblematiek. Alleen bij gewenst contact door de contractant van Studiecoach Direct met de onderwijsinstelling, zal gevraagd worden naar het e-mailadres van de tutor of studieloopbaanbegeleider van de leerling/student.

5.2 Persoonsgegevens worden door Studiecoach Direct zorgvuldig bewaard en niet aan derden verstrekt, tenzij Studiecoach Direct hier toe genoodzaakt is door een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak.

5.3 Indien student of leerling Studiecoach Direct in vertrouwen neemt en informatie niet wenst te delen met contractant, ouders en/of verzorgers, dan stelt Studiecoach Direct deze informatie niet ter beschikking aan genoemde partijen. Tenzij Studiecoach Direct dit in strijd acht met het belang van de leerling of student, dan wel de fysieke of psychologische conditie schaadt van leerling of student of betrokkenen. Dit staat ter beoordeling van Studiecoach Direct.

5.4 Persoonsgegevens blijven 7 jaar bewaard in de administratie van Studiecoach Direct, omdat de administratie 7 jaar lang toegankelijk moet zijn voor de Belastingdienst. De verstrekte gegevens zijn op elk moment door de verstrekker op te vragen ter inzage, wijziging of te verwijderen. Eventuele klachten zijn te richten aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Artikel 6- Studietoetsing uren en pakketten

6.1 De overeengekomen uren binnen een pakket en losse uren dienen binnen een half jaar na het aanschaffen ervan gebruikt te worden door de leerling/student. Wanneer de uren niet gebruikt kunnen worden binnen deze termijn van zes maanden, kan er schriftelijk om verlenging gevraagd worden. Deze verlenging wordt in overleg vastgesteld. De resterende uren kunnen in de verlengingsperiode ingezet worden, mits er een akkoord is gegeven door Studiecoach Direct. Na verbruik van het aantal overeengekomen uren wordt de studietoetsing opgeschort.

6.2 *Studietoetsing uren*

Onder een uur wordt een tijdseenheid van 60 minuten verstaan. De hierna genoemde uren wijzen op de duur van studietoetsing door Studiecoach Direct. De minimale afname van studietoetsing per bijeenkomst is 30 minuten. De afgenomen uren kunnen per half uur of per uur worden ingepland door de leerling/student. Additioneel gebruik van studietoetsing tijd, die buiten de vooraf ingeplande studietoetsing tijd wordt gebruikt, zal worden afgetrokken van het totaal afgenomen uren studietoetsing. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de leerling/student om al dan niet gebruik te maken van de uren die deze ter beschikking heeft.

6.3 *Verval van studietoetsing uren*

Het aantal uren studietoetsing dat, ongeacht het daadwerkelijke verbruik, aan de contractant in rekening wordt gebracht, is het aantal totaal ingekochte uren. Mochten de uren niet verbruikt zijn, dan kunnen deze alsnog gebruikt worden of deze komen te vervallen, zonder dat enige vorm van restitutie of compensatie plaatsvindt.

6.4 *Extra studietoetsing uren kopen*

Wanneer het aantal initieel gekochte uren onvoldoende blijkt te zijn, dient de contractant, voordat extra tijd door Studiecoach Direct wordt ingezet, extra uren in te kopen. Voor deze extra uren geldt

hetzelfde tarief als voor de uren, die initieel zijn ingekocht en in rekening zijn gebracht. Op deze extra uren zijn ook deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 7- Tarieven

7.1 Tarieven voor studiecoaching zijn die prijzen die vernoemd worden in de studiecoaching overeenkomst die op dat moment tot stand is gekomen.

7.2 De tarieven zijn inclusief het op het moment van aangaan van de overeenkomst van opdracht geldende btw-tarief.

7.3 Studiecoach Direct is gerechtigd vanaf 3 maanden na het begin van de overeenkomst de tarieven te wijzigen en zal contractant hiervan minimaal 1 maand van te voren schriftelijk of via elektronische weg op de hoogte stellen.

Artikel 8- Betaling en facturatie

8.1 *Betaling bij studiecoaching online, op locatie of aan huis:*

8.1.1 Betaling vindt via elektronische weg plaats.

8.1.2 Betaling en facturatie vinden vooraf aan de studiecoaching plaats en na schriftelijke overeenstemming over de totale omvang, met een betalingstermijn van 10 dagen. Deze facturatie geschiedt onafhankelijk van het daadwerkelijke verbruik van het aantal uren. De vergoedingen zijn inclusief het op het moment van aangaan van de overeenkomst van opdracht geldende btw-tarief. Mocht dit tarief in de loop der tijd wijzigen, dan is Studiecoach Direct bevoegd om vanaf het moment van wijziging het op dat moment geldende btw-tarief in rekening te brengen.

Artikel 9- Niet-tijdige betaling

9.1 In het geval van verzuim van betaling binnen 10 dagen na het verstrijken van de factuurdatum, wordt een herinneringsbrief verstuurd door Studiecoach Direct. Bij het uitblijven van betaling na een herinneringsbrief wordt een aanmaning gestuurd, waarna direct wordt overgegaan tot incassomaatregelen.

9.2 Bij het in verzuim zijn van betaling door contractant komen alle redelijke kosten, waaronder wettelijke rente over het verschuldigde bedrag en incassokosten, voor rekening van de contractant.

Artikel 10- Duur en opzegging overeenkomst

10.1 De overeenkomst wordt aangegaan tot wederopzegging en moet schriftelijk of via elektronische weg worden opgezegd.

10.2 Er geldt een opzegtermijn van 2 weken. Bij ontbinding van de overeenkomst door de contractant binnen deze periode dient de contractant te betalen voor de reeds geleverde studiecoaching. Het gefactureerde tarief wordt aangepast naar het aantal geleverde uren studiecoaching, indien dit van toepassing is. Is er geen studiecoaching gegeven binnen deze periode,

dan wordt eenmalig het bedrag van 49 Euro in rekening gebracht. Bij ontbinding van de overeenkomst na deze periode van twee weken dient de contractant het volledige bedrag te betalen.

Artikel 11- Aansprakelijkheid

11.1 Studiecoach Direct is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan de locatie of tijdens studiecoaching aan huis. De leerling/student of contractant heeft een eigen verantwoordelijkheid voor haar/zijn zaken.

Artikel 12- Studiecoaching

12.1 Inschrijving voor studiecoaching is mogelijk 1) digitaal of 2) schriftelijk op locatie van Studiecoach Direct.

12.2 De minimale afname van studiecoaching bij start is 5 uur in een tijdsbestek van 5 opeenvolgende weken, tenzij een andere frequentie of hoeveelheid schriftelijk of digitaal wordt overeengekomen.

12.3 Na de eerste 5 uur studiecoaching kunnen afzonderlijke studiecoaching bijeenkomsten worden gepland met een minimale frequentie van 1 studiecoaching per week, tenzij anders wordt overeengekomen.

12.4 Er kan alleen studiecoaching worden afgenomen na betaling van de voorafgaande studiecoaching bijeenkomst

12.5 Studiecoaching vindt plaats op een vaste afgesproken tijd en locatie.

12.6 Contractant dient bij verhindering een afspraak meer dan 24 uur voor aanvang van de geplande studiecoaching schriftelijk of telefonisch te annuleren bij Studiecoach Direct.

12.7 Indien een afspraak voor studiecoaching 24 uur of minder van te voren wordt afgezegd, wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. In geval van ziekte kan de studiecoaching worden ingehaald op een ander tijdstip.

Artikel 13- Intellectueel eigendom

13.1 Op grond van de auteurswet komen Studiecoach Direct haar de rechten en bevoegdheden toe, waarop zij zich beroept.

13.2 De door Studiecoach Direct geleverde documenten, verslagen, plannings, brochures, software, studieschema's etc. blijven intellectueel eigendom van Studiecoach Direct. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan onder vermelding van de naam Studiecoach Direct en tevens als verspreiding geen commercieel belang dient.

Artikel 14- Overmacht

14.1 Studiecoach Direct is niet verplicht tot het nakomen van haar overeenkomst indien zij gehinderd wordt als een gevolg van overmacht.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Studiecoach Direct geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Studiecoach Direct niet in staat is haar verplichtingen uit te oefenen.

14.3 Tijdens overmacht zal Studiecoach Direct haar uiterste best doen de studietoetsing op een alternatief tijdstip of alternatieve locatie aan te bieden. Indien dit niet mogelijk is, kan de contractant de overeenkomst kosteloos annuleren, waarna Studiecoach Direct een eventueel teveel betaald bedrag uiterlijk 2 weken na annulering van de overeenkomst op een door contractant aangegeven bankrekening zal uitbetalen.

Artikel 15- Toepasselijk recht

15.1 Op elke overeenkomst tussen Studiecoach Direct en contractant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16- Wijziging algemene voorwaarden

16.1 Wijziging van de algemene voorwaarden worden tenminste 10 werkdagen voor inwerkingtreding hiervan bekend gemaakt door middel van een algemene kennisgeving op de website van Studiecoach Direct of via persoonlijke kennisgeving.